|  |  |
| --- | --- |
| **SURAT PENUNJUKAN** | **APPOINTMENT LETTER** |
|  |  |
| Nomor : **…………………** | Number : **…………………** |
| Tanggal : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Kepada :  **PT Zenziva Zetta Indonesia**  Jalan Arcamanik Endah No. 9B  Bandung 40293 | To :  **PT Zenziva Zetta Indonesia**  Jalan Arcamanik Endah No. 9B  Bandung 40293 |
| UP :  **Soni Nugraha** | Attn. : **Soni Nugraha** |
| **Perihal : Surat Penunjukan** | **Re : Appointment Letter** |
| Dengan hormat, | Dear Sir/Madam, |
| Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada pelanggan kami, maka **PT (Klien)** perusahaan yang bergerak dalam bidang **…….** bermaksud mengadakan layanan SMS A2P. | In order to provide service which would bring added value to our customers, **PT (Client)** a company engaging in the field of **……** wishes to enter into SMS A2P Service. |
| Bahwa untuk mendukung layanan SMS A2P yang dimaksud diatas **PT (Klien)** menunjuk **PT Zenziva Zetta Indonesia** sebagai satu-satunya penyedia aplikasi layanan SMS A2P dan meminta **PT Zenziva Zetta Indonesia** untuk bekerjasama dengan **PT Axiata Digital Analytics Indonesia (“ADAI”)** dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan SMS A2P tersebut. | Whereas to support SMS A2P Service as mentioned above **PT (Client)** appoints **PT Zenziva Zetta Indonesia** as sole provider of SMS A2P Service application and requests **PT Zenziva Zetta Indonesia** to cooperate with **PT Axiata Digital Analytics Indonesia (“ADAI”)** in carrying out activities as deemed necessary for the implementation of SMS A2P Service. |
| Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan SMS A2P antara **PT Zenziva Zetta Indonesia** dengan **PT Axiata Digital Analytics Indonesia (“ADAI”),** maka yang bertandatangan dibawah ini **[Nama], [Jabatan]** mewakili **PT [Klien]** dengan ini menyatakan: | More over to cooperation on SMS A2P Service to be established between **PT Zenziva Zetta Indonesia** and **PT Axiata Digital Analytics Indonesia (“ADAI”),** the undersigned, **[Name], [Title]** representing **PT [Client]** hereby declare: |
| 1. Bahwa **PT [Klien]** menjamin semua nomor telepon selular (milik Pengguna Layanan) yang didaftarkan oleh **PT (Klien)** dan yang akan menerima SMS melalui layanan SMS A2P adalah benar-benar anggota komunitas dari **PT (Klien)** dengan nomor telepon yang telah terdafatar dan setuju untuk menerima layanan SMS A2P. | 1. That **PT [Client]** warrants that all cellular telephone numbers (of Customers) as registered by **PT (Client)** which will received SMS through SMS A2P Service are community members of **PT (Client)** whose telephone numbers have been registered and have agreed to receive SMS A2P Service. |
| 1. Bahwa **PT (Klien)** menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P, oleh karenanya **PT Zenziva Zetta Indonesia** dan **ADAI** dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melali layanan SMS A2P tersebut. | 1. That **PT (Client)** warrants and is responsible for all contents of SMS sent via SMS A2P Service, and therefore **PT Zenziva Zetta Indonesia** and **ADAI** shall be released from any claims or suits which may arise out of the content of SMS sent via SMS A2P Service. |
| 1. Bahwa PT **(“Klien”)** menjamin dan bertanggung jawab terhadap semua pelanggaran yang akan timbul akibat dari penyalahgunaan masking dan penyalahgunaan kategori akan diselesaikan berdasarkan ketentuan yang diterapkan oleh ADAI dan akan mengenakan denda sebesar 200% (dua ratus persen) dari harga publish rate sms bulk International terhadap seluruh penyalahgunaan masking yang ditemukan oleh ADAI. | 1. That PT **("Client")** guarantees and is responsible for all violations that will arise as a result of misuse of masking and misuse of categories will be resolved by the rules made by ADAI and will be fine 200% from publish rate sms bulk International for all the misuse of masking which found by ADAI. |
| 1. Bahwa PT **(“Klien”)** menjamin validitas dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender, contoh konten, category, dan lokasi *headquarter* yang didaftarkan. Dengan detail sebagai berikut ini: | 1. That PT **("Client")** guarantees the validity and responsible for all registered sender names, sample content, category, and headquarter location registered. With the following detail as follows: |
| |  |  | | --- | --- | | Masking Name | **…………………** | | Content Sample | Regular : Terimakasih telah mendaftar... (contoh)  Premium : Kode OTP anda adalah... (contoh) | | Category | Regular/Premium (pilih salah satu, jika keduanya mohon menggunakan “&”) | | Head Quarter Location | **…………………** | | |
| Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. | In witness where of this Appointment Letter is made in two ORIGINAL duplicates, issued as a true copy for duly use. |
| **PT [Klien/ Client]**  **Ttd diatas materai 10.000** |  |
| **[Nama]**  **[Jabatan]** |  |
|  |  |